

**Обзор обращений граждан,
поступивших в Саратовскую областную Думу,
за период с 1 июля по 30 сентября 2023 года**

За данный период в Саратовскую областную Думу поступило 174 обращения: 35 – письменных, 111 – электронных, 28 граждан были приняты на личном приеме Председателем областной Думы, заместителями Председателя областной Думы, председателями комитетов областной Думы.

Из числа обращений, поступивших в областную Думу за отчетный период, индивидуальных обращений – 167, коллективных обращений – 4, повторных обращений – 3.

В обращениях, поступивших в областную Думу за рассматриваемый период, наиболее актуальными являлись следующие вопросы: о благоустройстве придомовых территорий, о ремонте дорог, о содержании и ремонте общего имущества в многоквартирном доме, о подключении к централизованной системе водоотведения; о мероприятиях по реализации государственной социальной политики; о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; о присвоении звания «Ветеран труда Саратовской области»; о порядке осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев.

За отчетный период Председателем областной Думы, заместителями Председателя областной Думы, председателями комитетов областной Думы были рассмотрены 98 обращений, 28 обращений – в ходе личного приема граждан, 48 обращений рассмотрены депутатами областной Думы, которым обращения были адресованы.

На имя Председателя областной Думы, а также в адрес депутатов областной Думы от граждан поступило 6 писем с благодарностью депутатам областной Думы за работу с избирателями в округах.

На официальный сайт областной Думы в сети «Интернет» поступило 111 электронных обращений, что составляет 76,02% от общего количества обращений, поступивших в областную Думу за отчетный период 2023 года.

За данный период рассмотрено:

заместителем Председателя областной Думы, председателем комитета по государственному строительству и местному самоуправлению – 13 обращений, из них: 2 – письменных, 6 – электронных, 5 – в ходе личного приема; совместно с другими комитетами областной Думы – 1 обращение. Обращения были посвящены следующим вопросам: о защите прав граждан, о внесении изменений в Закон Саратовской области «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Саратовской области», о награждении Почетной грамотой Саратовской областной Думы, о безопасности дорожного движения и т.д.;

заместителем Председателя областной Думы, председателем комитета по информационной политике – 4 обращения, из них: 3 – электронных, 1 – в ходе личного приема. Вопросы касались установления

памятной даты Саратовской области, предоставления услуг доступа к сети «Интернет», применения цифровых технологий гражданами и т.д.;

комитетом по бюджету, налогам и собственности – 4 обращения, из них: 1 – письменное, 3 – электронных.

Гражданами были затронуты вопросы применения в 2023 году на территории Саратовской области пониженных налоговых ставок для организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения; розничной продажи алкогольной продукции; приватизации государственного и муниципального имущества и т.д.;

комитетом по аграрным вопросам, земельным отношениям, экологии и природопользованию – 11 обращений, из них: 5 – письменных, 6 – электронных. Обращения граждан касались вопросов обращения с животными без владельцев, содержания домашней птицы на территории СНТ, поисково-изыскательских, геологоразведочных работ в акватории реки Волга, содержания домашних животных в жилых помещениях, предоставления денежной выплаты взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно многодетным семьям и т.д.;

комитетом по социальной политике – 10 обращений, из них: 2 – письменных, 7 – электронных, 1 – в ходе личного приема; совместно с другими комитетами областной Думы – 1 обращение.

В обращениях гражданами были поставлены вопросы об установлении мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, о присвоении звания «Ветеран труда Саратовской области», о поддержке семей с детьми и т.д.;

комитетом по вопросам жилищной, строительной и коммунальной политики – 23 обращения, из них: 7 – письменных, 12 – электронных, 4 – в ходе личного приема; совместно с другими комитетами областной Думы – 1 обращение.

Граждане обращались по вопросам начисления платы за коммунальные услуги, предоставления жилых помещений в связи с переселением граждан из аварийного жилищного фонда, подключения к централизованной системе водоотведения, организации транспортного обслуживания населения, водоснабжения, газоснабжения, благоустройства придомовых территорий, включения в реестр пострадавших граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, компенсации расходов на оплату жилого помещения и т.д.;

комитетом по образованию и культуре – 5 обращений, из них: 1 – письменное, 4 – электронных; совместно с другими комитетами областной Думы – 1 обращение.

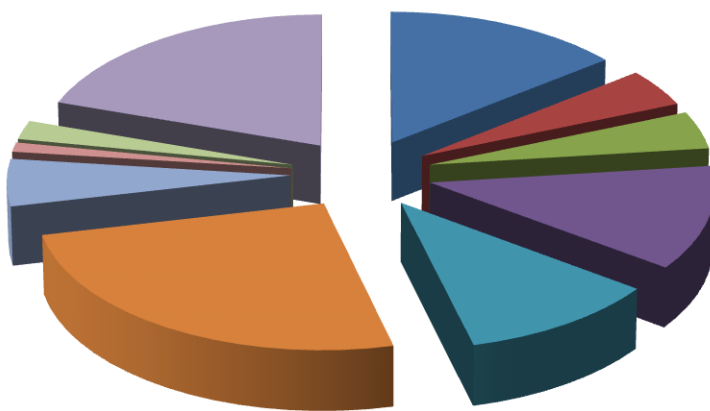
Данные обращения были посвящены вопросам образовательной деятельности, досрочного назначения трудовой пенсии по старости лицам, не менее 25 лет осуществлявшим педагогическую деятельность в учреждениях для детей, и т.д.;

комитетом по спорту, туризму и делам молодежи рассмотрено 1 обращение в ходе личного приема граждан;

комитетом по промышленности и инвестиционной политике рассмотрено 2 обращения в ходе личного приема граждан;

комитетом по делам ветеранов – 18 обращений, из них: 12 – электронных, 6 – в ходе личного приема.

Данные обращения касались вопросов организации передачи гуманитарной помощи и личных посылок в зону СВО, мер социальной поддержки ветеранов боевых действий и т.д.



- заместитель Председателя Думы, председатель комитета по государственному строительству и местному самоуправлению
- заместитель Председателя Думы, председатель комитета по информационной политике
- комитет по бюджету, налогам и собственности
- комитет по аграрным вопросам, земельным отношениям, экологии и природопользованию
- комитет по социальной политике
- комитет по вопросам жилищной, строительной и коммунальной политики
- комитет по образованию и культуре
- комитет по спорту, туризму и делам молодежи
- комитет по промышленности и инвестиционной политике
- комитет по делам ветеранов

Отделом правового обеспечения деятельности Думы было рассмотрено 4 обращения, депутатам по избирательным округам направлено 54 обращения, в профильные комитеты областной Думы – 95 обращений.